

Clearingstelle Nutzungsgebühren für Geflüchtete in städtischen Unterkünften

**Wir beraten ehrenamtlich Helfende und hauptamtliche Mitarbeitende
zum Umgang mit Mahnungen zu den Nutzungsgebühren**

Fragen können sein:

- Wie lese ich die Forderungsaufstellung?
- Welche Fallstricke gibt es?
- Wer könnte als Kostenträger in Frage kommen ?
- Wann macht eine Schuldnerberatung Sinn?
- Wie erreiche ich wen? Wie gehe ich weiter vor?

Was leider nicht möglich ist:

- Einzelberatung von Betroffenen und intensive Fallbegleitung

Erreichbarkeit der Clearingstelle:

Montag, Mittwoch und Donnerstag

Katja Hendrichs

Tel: 0178-9406688

katja.hendrichs@caritas-koeln.de

abwesend in der Zeit 03.08.26 -14.08.26.

Dienstag und Freitag

Lisa Focken

Tel: 0178-9094644

lisa.focken@caritas-koeln.de

abwesend in der Zeit 14.09.26 - 03.10.26.

**Caritasverband
für die Stadt Köln**



für Köln